

# 利用規約

totonowell.（以下「当施設」といいます）は、人と人との信頼とご縁を大切にしたい共有空間です。すべての方が安心して心地よく過ごせる環境を守るため、以下の利用規約を定めております。当施設をご利用いただくすべての方は、本規約に同意したものとみなします。

## 第1条（適用範囲）

本規約は、スタジオ、カフェ、サロン、スペース、イベント利用など、当施設のすべての利用に適用されます。

## 第2条（利用目的）

当施設は、以下の目的でご利用いただけます。

- ・スタジオ利用
- ・間借りカフェ営業
- ・個室サロン利用
- ・ワークショップ、イベント開催
- ・その他、当施設が適切と認めた用途

## 第3条（利用時間）

利用時間は、事前に予約された時間内とし、準備および片付けの時間を含みます。時間外利用は事前承認が必要です。

## 第4条（各スペースの利用ルール）

当施設には、スタジオ、カフェ、サロン、その他各スペースごとに個別の利用ルールおよび運用方針があります。

利用者は、それぞれのスペースに定められた利用ルール、ガイドライン、衛生管理基準、設備使用方法および当施設の指示に従って利用するものとします。

これらのルールに従わない場合、当施設は利用停止または契約解除等の措置を行うことがあります。

## 第5条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- ・法令または公序良俗に反する行為
- ・性的な行為、これに類する行為、またはこれらを目的とする行為
- ・施設設備の破損、汚損
- ・騒音、振動、悪臭その他の利用者への迷惑または不快にさせる行為
- ・政治活動、宗教活動
- ・動物の持ち込み（補助犬等を除く）
- ・無断での第三者への転貸
- ・危険物の持ち込み
- ・虚偽の申請
- ・当施設の信頼や運営に支障をきたす行為
- ・施設内および敷地内での喫煙行為

## 第6条（禁煙）

当施設は、建物内および敷地内すべてを完全禁煙とします。  
紙巻きタバコ、電子タバコを含むすべての喫煙行為を禁止します。

## 第7条（駐車場について）

当施設には専用駐車場はございません。  
お車でお越しの際は、近隣のコインパーキングをご利用ください。

また、駐車場利用に関する事故、盗難、トラブル等について、当施設は一切の責任を負いません。

## 第8条（キャンセルポリシー）

スポット利用のキャンセルについては、以下の通りとします。

- ・当日キャンセル：利用料金の100%

月契約利用は対象外とします。

## 第9条（利用者の責任）

当施設の利用は、利用者自身の責任において行うものとします。

施設利用中に発生した以下の事項について、当施設は責任を負いません。

- ・怪我、事故
- ・盗難、紛失
- ・利用者間のトラブル
- ・営業に関する損害

ただし、当施設に重大な過失がある場合を除きます。

## 第10条（シェアカフェおよび営業責任）

シェアカフェ等で食品提供を行う場合、

- ・食品衛生管理
- ・営業行為
- ・顧客対応
- ・事故対応

については、すべて利用者の責任において行うものとします。

食中毒、健康被害、営業停止、損害等について、当施設は一切の責任を負いません。

また、利用者には賠償責任保険への加入を推奨しております。

## **第 11 条（設備破損および損害賠償）**

利用者の故意または過失により、当施設設備または第三者に損害が生じた場合、利用者はその損害の全額を賠償するものとします。

## **第 12 条（利用停止および契約解除）**

以下の場合、当施設は事前通知なく利用停止または契約解除できるものとします。

- ・ 本規約に違反した場合
- ・ 申請内容に虚偽があった場合
- ・ 信頼関係の維持が困難と判断した場合
- ・ 施設運営に支障をきたすと判断した場合

なお、この場合の利用料金の返金はありません。

## **第 13 条（免責事項）**

天災、災害、停電、設備故障、その他不可抗力により利用が困難となった場合、当施設は責任を負いません。

## **第 14 条（規約の変更）**

本規約は必要に応じて変更される場合があります。

# プライバシーポリシー

totonowell.（以下「当施設」）は、個人情報の重要性を認識し、適切な管理と保護に努めます。

## 第1条（取得する情報）

当施設は以下の情報を取得する場合があります。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・利用申込情報
- ・お問い合わせ内容

## 第2条（利用目的）

取得した情報は以下の目的で使用します。

- ・利用契約および管理
- ・お問い合わせ対応
- ・施設運営およびサービス提供
- ・重要なお知らせの連絡

## 第3条（第三者提供）

取得した個人情報を、本人の同意なく第三者に提供することはありません。  
ただし、法令に基づく場合を除きます。

## 第4条（管理）

個人情報は適切に管理し、不正アクセス、漏洩、紛失を防止します。

## 第5条（開示・訂正・削除）

本人からの請求があった場合、合理的な範囲で対応します。

## 第6条（お問い合わせ）

個人情報に関するお問い合わせは、当施設までご連絡ください。